FUNDACIÓN Juan Cruzado 25 años
PRIMERO LAS PERSONAS MAYORES

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030
POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

SERENIA / TECNOLOGÍA / F11

Un mensaje urgente bajo la lupa



Practicar una respuesta segura ante un mensaje inesperado.

Esta ficha. 8 minutos.

PRACTICA EN TRES PASOS

1. Lee este ejemplo ficticio: «Tu cuenta se bloqueará hoy. Confirma tus datos ahora». Imagina que incluye un enlace.

2. Señala qué está intentando provocar el mensaje. La prisa y la petición de datos son motivos para detenerte. Evita abrir el enlace o responder con información personal.

3. Para verificarlo, abre la aplicación que ya usas o llama a un número oficial que hayas obtenido por tu cuenta. No uses el número del mensaje.

A TU RITMO

Si necesitas ayuda, enseña el mensaje a alguien de confianza. Conserva tú el control del dispositivo y no compartas contraseñas ni códigos.

PARA TERMINAR

¿Dónde buscarías el número oficial sin usar el mensaje?

INCIBE · Cómo reconocer el smishing